

Hartstikke tevreden met het resultaat!

Een jaar geleden volgden 14 secretaresses de eerste [4-daagse opleiding Bestuursassistent](#). Waar staan zij nu? Zijn er wijzigingen in hun takenpakket, een andere functienaam, aanpassingen in FWG en/of salaris, hoe heeft de bestuurder op de veranderingen gereageerd en de organisatie?

Wil jij de opleiding mogelijk gaan volgen en weten wat je mogelijk voor resultaten kunt verwachten, lees dan hieronder de ervaringen van Ellis en Willemieke.

Ellis Mellisant, Bestuursassistente bij Zuidwester

Welke meerwaarde ervaart jouw bestuurder en/of leidinggevende?

Ik ben nog pro-actiever geworden; bijvoorbeeld in het opvragen van informatie voor de bestuurder, het zelfstandig voeren van correspondentie uit zijn naam zonder alles vooraf te hoeven bespreken, meer sturend zijn in 'het rondmaken van de cirkel' ná een vergaderingen en rondom besluitvorming. Doordat ik na de opleiding beter weet wat mijn rol is en kan zijn, pak ik die ook sterker.

Tijdens de opleidingsdagen heb je je persoonlijke actieplannen omschreven. Welke aanpak heb je gevolgd om te komen waar je nu bent en ben je tevreden met het resultaat?

Ik wilde heel graag erkenning op papier in wat ik elke dag doe. Door de gesprekken tijdens de opleiding, door te leren van de aanpak van anderen daar, door zelfvertrouwen te kweken en door de functieomschrijving letterlijk op papier te hebben, gaf dat mij vertrouwen om zelf het gesprek hierover aan te gaan. Ik ben hartstikke tevreden met het resultaat!

Heb je je logboek nog ingezien na de opleiding en zo ja, waar heb je dan naar gezocht?

Ik gebruik nog steeds de overzichten; OR, CCR, instemmingsrecht/adviesrecht, en de jaarkalender RvT. Dat zijn erg fijne tools die ik heb omgebouwd tot eigen overzichten, ze hielpen ontzettend!

Wat is voor jou het leukste/fijnste/mooiste wat de opleiding je gebracht heeft?

Het kennismaken met mensen die precies hetzelfde vak uitoefenen vond ik heel waardevol. De contacten zijn er nog steeds! Natuurlijk is voor mij op mijn werk de uitkomst ook fijn geweest. Heel waardevol vond ik dat je eigenlijk met elkaar en met jullie de inhoud bepaalt; een andere spreker bijvoorbeeld die beter bij ons aansloot, flexibiliteit in de inhoud. Dat maakt het tot een opleiding waar je echt iets aan hebt, in plaats van veel theorie die niet op jouw gebied ligt en waar je later niet veel meer mee doet. Chapeau!

Willemieke Hendrikse – de Bruin, bestuursassistent bij De Schutse

Is jouw functie veranderd na de opleiding en zo ja, in welke opzichten?

Mijn functie is, na de opleiding, gewijzigd van managementassistent naar bestuursassistent. Daardoor ondersteun ik niet meer het managementteam, maar alleen de bestuurder en de Raad van Toezicht. De inhoud van mijn werk is hierdoor gewijzigd. De meer algemene taken in mijn takenpakket zijn overgedragen naar andere collega's. Ook deed ik een gedeelte voor de afdeling P&O. Er is een nieuwe medewerker P&O aangenomen die deze taken van mij heeft overgenomen. Op deze manier is er in mijn takenpakket meer ruimte gekomen voor de taken die horen bij de functie van bestuursassistent.

Welke meerwaarde ervaart jouw bestuurder en/of leidinggevende van het feit dat jij de opleiding Bestuursassistent hebt gevolgd?

Door de opleiding ben ik in staat om meer taken van de bestuurder over te nemen / de bestuurder nog meer te ondersteunen in zijn taken, en heeft hij het vertrouwen in mij dat ik dit kan. In de gehandicaptenzorg is het verplicht om jaarlijks een kwaliteitsrapport te maken en aan te leveren bij de zorgkantoren. Voor 2017 heeft onze bestuurder dit gedaan. Voor 2018 heb ik aangegeven dat ik dit project graag wil coördineren en het kwaliteitsrapport wil maken. Dit heb ik gedaan, en uiteindelijk hebben we hier heel veel positieve feedback op gekregen. En natuurlijk ook wat verbeterpunten, maar daar leren we alleen maar van! Uiteindelijk ben ik dan trots op het resultaat. De bestuurder heeft hier geen tijd in hoeven steken (alleen voor het doorlezen en controleren). Ook ben ik door de cursus meer in staat en voel ik me bekwaam om bepaalde taken van de bestuurder over te nemen als hij er niet is. Hij geeft mij dit vertrouwen ook.

Wat is voor jou het leukste/fijnste/mooiste wat de opleiding je gebracht heeft?

Dat mijn functie is veranderd en ik hierdoor meer verantwoordelijkheden heb gekregen die ik met heel veel plezier doe! Daarnaast de hele fijne contacten die ik heb opgedaan en die we nu nog hebben met de andere deelnemers. Ook beginnen we in november aan intervisie met secretaresses RvB uit de regio.