

## **Format door en voor secretaresses raad van bestuur/management: samenwerken en kennis delen!**

### **Format Conflictregeling**

De conflictregeling beoogt conflicten tussen bestuurders en toezichthouders in een vroeg stadium te adresseren en te objectiveren en zo effectief op te lossen. De regeling treedt in werking wanneer er tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht sprake is van een conflict over beleidsmatige of bestuurlijke aangelegenheden, niet zijnde een arbeidsconflict.

De regeling is gebaseerd op de wettelijke eis in de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) en het daaruit voortvloeiende Uitvoeringsbesluit WTZi en voldoet aan de Governancecode zorg.

In de statuten wordt een verwijzing opgenomen naar deze regeling.

De regeling kan periodiek meegenomen worden in de update van de reglementen aangaande de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur.

### **Bepalingen**

#### **Artikel 1**

Zodra de Raad van Bestuur of de Raad van Toezicht vaststelt dat er tussen hen sprake is van een conflict over een beleidsmatige of bestuurlijke aangelegenheid en niet zijnde een arbeidsconflict, zullen zij zich inspannen om in goed overleg binnen twee maanden tot een oplossing te komen. De Raad van Bestuur of de Raad van Toezicht omschrijft de kern van het conflict alsmede de oplossingsrichtingen waarover de andere partij een oordeel geeft.

#### **Artikel 2**

Indien de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht onderling niet tot overeenstemming over de oplossing van het conflict komen, dan zal het conflict worden opgelost door bemiddeling. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht kunnen alleen gezamenlijk het besluit nemen om het genoemde middel om het conflict op te lossen, in gang te zetten.

#### **Artikel 3**

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht verbinden zich jegens elkaar om aan de bemiddelende partij alle inlichtingen te verschaffen die de bemiddelende partij voor de uitoefening van zijn taak dienstig oordeelt, hem daartoe toegang te verschaffen tot alle ruimten bij de zorgorganisatie in gebruik en hem inzage te geven van alle boeken en bescheiden van de zorgorganisatie.

#### **Artikel 4**

Het advies van de bemiddelende partij wordt schriftelijk uitgebracht aan zowel de Raad van Bestuur als de Raad van Toezicht en wordt door de bemiddelende partij toegelicht in een gezamenlijke vergadering van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur.

#### **Artikel 5**

De Raad van Toezicht verbindt zich om, binnen een maand na de gezamenlijke vergadering als bedoeld bij artikel 4, een besluit te nemen over de invulling van het vervolg.

#### **Artikel 6**

De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht blijven overeenstemming met hun wettelijke en statutaire taak- en bevoegdheidsverdeling volledig verantwoordelijk voor een zorgvuldige oplossing van hun

[www.kennismiddagen.nl](http://www.kennismiddagen.nl)

Dit format is bedoeld om als voorbeeld te gebruiken en zelf afwegingen te maken passend bij de eigen context. Organisaties kunnen te maken hebben met regelgeving of omstandigheden die vragen om aanvullende of andere bepalingen. Kennismiddagen is niet aansprakelijk voor het hanteren van het format.

onderlinge conflicten en betrekken in hun afwegingen nadrukkelijk de belangen van cliënten/bewoners, medewerkers en andere belanghebbenden.

**Artikel 7**

Gedurende de periode dat de bemiddelende partij het advies in voorbereiding heeft, zullen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht zich onthouden van alle handelingen ter zake het onderwerpelijke punt.

**Artikel 8**

De kosten voor de bemiddeling zijn voor rekening van de zorgorganisatie.

Heeft jouw zorgorganisatie ook een conflictregeling en staan daar artikelen in die aanvullend /verhelderend zijn op deze regeling, deel ze dan met ons ([kennismiddagen@kennismiddagen.nl](mailto:kennismiddagen@kennismiddagen.nl)) dan zorgen wij dat deze als suggestie toegevoegd worden.

[www.kennismiddagen.nl](http://www.kennismiddagen.nl)

Dit format is bedoeld om als voorbeeld te gebruiken en zelf afwegingen te maken passend bij de eigen context. Organisaties kunnen te maken hebben met regelgeving of omstandigheden die vragen om aanvullende of andere bepalingen. Kennismiddagen is niet aansprakelijk voor het hanteren van het format.