

Annuleringsvoorwaarden

Aanpassingen aan het programma

Wij behouden ons het recht voor verbeteringen en andere wijzigingen in het programma van de Kennismiddagen, opleiding en/of incompany-trajecten aan te brengen. Zo kan tussentijds de inhoud, indeling, datum of locatie van een programma gewijzigd worden of kunnen andere sprekers/trainers dan aangekondigd, op de website of anderszins, ingezet worden.

Annulering door Kennismiddagen*

In geval het aantal deelnemers voor een te geven Kennismiddag of opleiding onder het door ons gestelde minimum aantal ligt of de spreker/trainer onverwacht verhinderd is, zijn wij gerechtigd het programma af te gelasten. Als de deelnemers niet kunnen of wensen deel te nemen aan een ander programma zal het factuurbedrag worden gecrediteerd.

Annulering door opdrachtgever/deelnemer(s)

Annuleren van één van onze diensten kan telefonisch of schriftelijk, bij voorkeur per e-mail aan kennismiddagen@kennismiddagen.nl. De datum van het bericht van annulering geldt als datum voor de hantering van onderstaande bepalingen:

Annulering Kennismiddag(en)

Tot vier weken voor aanvang is annuleren kosteloos. Daarna zal er geen restitutie plaatsvinden van de deelnamekosten. Indien de betaling nog niet was voldaan blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht. Een collega kan kosteloos de opgevallende plaats innemen. De deelnemer heeft niet het recht een gemiste Kennismiddag bij een andere groep in te halen.

Annulering opleiding Bestuursassistent

Tot zes weken voor aanvang is annuleren kosteloos. Daarna zal er geen restitutie plaatsvinden van de deelnamekosten. Een collega kan kosteloos de opgevallende plaats innemen. De deelnemer heeft niet het recht de gemiste opleiding bij een andere groep in te halen.

Annulering incompany-programma

Tot vier weken voor aanvang van het incompany-traject worden geen kosten in rekening gebracht. Daarna bedragen de annuleringskosten 100% van de voorbereidings- en uitvoeringskosten conform de uitgebrachte offerte.

Annulering persoonlijke coaching en teamcoaching

Tot twee weken voor aanvang van elk afzonderlijk coachingstraject/afpraak kan kosteloos geannuleerd worden. Daarna wordt bij annulering 100% van het afgesproken (deel)tarief in rekening gebracht.

Tricht, laatst herziene versie: maart 2018

* Kennismiddagen.nl is een handelsnaam van IXO, Training, advies en programma-management, geregistreerd in handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30236933. Kennismiddagen.nl is opgericht en wordt aangeboden door Ingrid de Jong en Marjoleine Kwak.